

**INVITO A PRESENTARE OFFERTE PER LA FORNITURA DI HARDWARE E
REALIZZAZIONE DELLE GUIDE MULTIMEDIALI DI SUPPORTO AL PUBBLICO
PRESSO IL MUSEO DI PALAZZO MEDICI RICCARDI MARZO/DICEMBRE 2020**

Premesso

- che in data 3 settembre 2018 l'Associazione MUS.E e la Città Metropolitana di Firenze hanno sottoscritto una Convenzione Quadro avente ad oggetto servizi di biglietteria, di assistenza culturale e ospitalità presso il Museo di Palazzo Medici Riccardi;
- che, sulla base della suddetta Convenzione Quadro, ed in particolare in adempimento dell'art. 11, lettera A.3) della stessa, l'Associazione MUS.E è stata incaricata, dall'Amministrazione, di attivare un servizio di noleggio di *hardware* contenenti guide multimediali di supporto al pubblico;
- che per la fornitura e la manutenzione degli *hardware*, nonché per la realizzazione e l'aggiornamento delle guide multimediali, l'Associazione MUS.E intende individuare un soggetto specializzato in editoria multimediale dei beni culturali

invita

tutti i soggetti interessati a presentare la propria migliore proposta di partenariato tecnico secondo le modalità di seguito descritte.

1. OGGETTO DELL'AVVISO

Oggetto dell'avviso è la richiesta di offerta tecnica per la fornitura e manutenzione di numero 50 *tablet* e numero 50 *hardware*, questi ultimi dedicati alla fruizione da parte dei bambini, nonché per la realizzazione e l'aggiornamento delle guide multimediali di supporto al pubblico del Museo di Palazzo Medici Riccardi per il periodo marzo/dicembre 2020 e per la produzione di un video promozionale del servizio, che l'Associazione MUS.E diffonderà sui propri schermi e canali social.

La definizione dei contenuti scientifici dei dispositivi è a cura dell'Associazione MUS.E, che gestirà altresì il servizio di noleggio dei dispositivi.

2. REQUISITI DEI PARTECIPANTI

Possono presentare una proposta tecnica soggetti privati e imprese specializzate in editoria multimediale sui beni culturali.

Non potranno partecipare al presente invito soggetti che si trovano in condizioni di impossibilità

a contrattare con la Pubblica Amministrazione ex art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 e successive modificazioni.

3. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE

I soggetti interessati dovranno presentare la propria offerta all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) *eventicultura@registerpec.it*, oppure consegnandola *brevi manu*, oppure inviandola a mezzo posta ordinaria all'indirizzo della sede amministrativa della Associazione sita in *Palazzo Vecchio in Piazza della Signoria, 1 50122 Firenze* entro la data del 30 ottobre 2019.

Ciascuna proposta dovrà riportare nell'oggetto la dicitura "*Offerta tecnica guide multimediali Palazzo Medici Riccardi*" e dovrà, a pena di esclusione, essere sottoscritta (se trasmessa a mezzo PEC, digitalmente) dal proponente persona fisica o dal legale rappresentante in caso di persone giuridiche ed indicare:

- I. Le caratteristiche tecniche e le potenzialità del software che sarà utilizzato per lo sviluppo dei contenuti multimediali;
- II. Le caratteristiche tecniche e il numero degli hardware, che non potrà essere inferiore a 50 quanto ai tablet e 50 quanto agli hardware dedicati alla fruizione dei bambini, saranno messi a disposizione unitamente ai relativi auricolari, coperture igieniche degli stessi, custodie e laccetti per il servizio di noleggio delle guide multimediali;
- III. Le caratteristiche e la descrizione di massima del video promozionale del servizio;
- IV. Dichiarazione che garantisca il rispetto di ogni norma di sicurezza vigente da parte delle apparecchiature che fornirete, con impegno a fornirci idonea documentazione a supporto;
- V. Le caratteristiche editoriali della proposta, elaborata sulla base delle proprie competenze e tenendo conto che l'Associazione MUS.E fornirà i testi e le immagini in propria disponibilità e che le guide dovranno presentare contenuti multimediali in tre lingue (italiano, francese ed inglese)
- VI. L'ammontare economico della proposta, con specifica suddivisione delle singole voci di spesa;
- VII. L'inesistenza di condizioni previste dall'art. 80 del D.L. 50/2016 nonché di ogni altra situazione considerata dalla legge pregiudizievole o limitativa della capacità contrattuale, compresa l'inesistenza di impedimenti derivanti dalla sottoposizione a misure cautelari e/o a procedure fallimentari;

Le suddette dichiarazioni dovranno, pena la non valutazione della proposta, essere sottoscritte ed allegate alla stessa e, in caso di proposta inviata via PEC, dovranno essere allegate in formato elettronico mediante scansione e firmate digitalmente.

4. SELEZIONE DELLE OFFERTE

L'Associazione MUS.E, valuterà le proposte pervenute secondo i principi di economicità, qualità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità, valutando altresì l'assenza di conflitti di interesse e la mancanza di elementi che possano pregiudicare

l'immagine della Associazione e della Città Metropolitana di Firenze.

Nell'ambito della valutazione l'Associazione MUS.E potrà indicare al proponente adeguamenti della proposta che riterrà utili od opportuni.

L'Associazione MUS.E si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi proposta la quale:

- contenga propaganda di natura politica, sindacale, filosofica, religiosa;
- contenga messaggi offensivi o comunque lesivi della dignità umana;
- sia ritenuta incompatibile con il ruolo e l'attività istituzionale dell'Associazione MUS.E e/o della Città Metropolitana di Firenze;
- sia ritenuta in contrasto, o comunque non coerente, con le finalità del servizio.

5. CONDIZIONI DI PARTENARIATO SUCCESSIVE ALL'AGGIUDICAZIONE

Il soggetto che sarà individuato sarà invitato alla stipula di un accordo bilaterale di partenariato, che assicurerà la presenza dei loghi del partner sulle guide multimediali e sul relativo materiale promozionale. L' accordo potrà essere oggetto di rinnovo annuale alle medesime o differenti condizioni che verranno concordate per iscritto tra le parti.

Il partner selezionato si impegna ad eseguire una campagna fotografica integrativa in alta risoluzione (HR) per tutte le immagini che si renderanno necessarie e a rilasciarne copia, su supporto digitale, alla stessa Associazione e alla Città Metropolitana di Firenze, che rimarrà il titolare esclusivo dei diritti.

Tutti i contenuti testuali e visivi acquisiti per la realizzazione delle guide multimediali o specificatamente elaborati per questo scopo (quali, a titolo di esempio, ricostruzioni virtuali) potranno essere utilizzati solo per tali prodotti. E' fatto espresso divieto di sfruttare i contenuti al di fuori di tale ambito.

La violazione della clausola di divieto di sfruttamento dei contenuti determinerà la risoluzione ipso iure dell'accordo che sarà stipulato ex art. 1456 c.c., e legittimerà l'Associazione a richiedere il risarcimento degli eventuali danni subiti, anche per interruzione del servizio conseguente alla risoluzione.

Il partner selezionato dovrà stipulare una polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione per l'intero periodo di svolgimento del servizio, diretta a coprire i rischi per eventuali danni agli utenti derivanti dall'utilizzo dei supporti tecnologici anche per colpa grave, per un valore corrispondente a €1.000.000,00, trasmettendo all'Associazione copia conforme della polizza e della ricevuta di pagamento del premio alle singole scadenze. La mancata stipula della polizza assicurativa o il mancato pagamento del premio alle singole scadenze costituirà grave inadempimento e determinerà ipso iure la risoluzione dell'aggiudicazione.

L'Associazione non sarà responsabile di eventuali furti o danneggiamenti degli hardware (tablet) per un numero massimo di tre tablet ad anno solare. L'Associazione sarà responsabile di eventuali furti o danneggiamenti dal quarto tablet danneggiato o sottratto illecitamente durante l'anno all'interno del Museo risarcendo del danno il partner.

6. COPYRIGHT

Fermo restando che la proprietà del software e dell'hardware necessari allo sviluppo del progetto ed alla distribuzione delle guide resteranno di proprietà esclusiva del partner selezionato, la proprietà intellettuale (Copyright) dei contenuti delle guide multimediali, escluse espressamente le immagini fornite su concessione della Città Metropolitana di Firenze e resterà pariteticamente in capo all'Associazione MUS.E e al partner. In considerazione di quanto precede, entrambe le Parti saranno solidalmente responsabili nei confronti di qualunque terzo per la violazione di eventuali diritti di proprietà intellettuale, d'autore, di marchio, licenza o brevetto e simili. A meri fini interni, tale responsabilità e i suoi effetti saranno ripartiti tra le Parti in ragione del 50% ciascuno.

7. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 e del Regolamento 2016/679 (GDPR), si informa che i dati personali forniti dai candidati, obbligatori per le finalità connesse all'espletamento della procedura, saranno utilizzati esclusivamente per l'espletamento delle procedure di selezione.

Il trattamento dei dati del candidato non ha finalità commerciali né verranno questi ceduti a terzi. Il loro eventuale uso sarà limitato alle necessità amministrative e gestionali interne dell'Associazione.

Il candidato, formulando la propria offerta, dichiara di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione innanzi menzionate e si impegna alla comunicazione tempestiva di eventuali variazioni dei dati anagrafici e fiscali dichiarati.

8. INFORMAZIONI

Per ogni informazione in merito al presente invito ci si potrà rivolgere al Dr. Andrea Bianchi, Responsabile Operativo all'indirizzo email andrea.bianchi@muse.comune.fi.it o alla Dr.ssa Valentina Zucchi, Responsabile Scientifico Mediazione, all'indirizzo email valentina.zucchi@muse.comune.fi.it

Firenze 2 ottobre 2019

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale della Associazione MUS.E.

Il Presidente dell'Associazione MUS.E

Dott. Matteo Spanò