

**INVITO A PRESENTARE OFFERTE PER LA FORNITURA DI HARDWARE E LA
REALIZZAZIONE DELLE GUIDE MULTIMEDIALI DI SUPPORTO AL PUBBLICO
PRESSO IL MUSEO DI PALAZZO VECCHIO E CAPPELLA BRANCACCI
FEBBRAIO/DICEMBRE 2020**

Premesso

che in data 6 giugno 2019 è stato approvato il disciplinare fra la Direzione Cultura e Sport del Comune di Firenze e l'Associazione MUS.E per la gestione dei supporti tecnologici alla fruizione dei percorsi del Museo di Palazzo Vecchio e della Cappella Brancacci e che per la realizzazione, la manutenzione e l'aggiornamento degli stessi l'Associazione intende individuare un soggetto specializzato in editoria multimediale dei beni culturali

invita

tutti i soggetti interessati a presentare la propria migliore proposta di partenariato tecnico secondo le modalità di seguito descritte.

1. OGGETTO DELL'AVVISO

Oggetto dell'avviso è la richiesta di offerta tecnica per la fornitura e manutenzione di almeno 120 tablet e almeno 60 hardware, questi ultimi dedicati alla fruizione da parte di bambini, nonché per la realizzazione e l'aggiornamento delle guide multimediali di supporto al pubblico di Palazzo Vecchio e di Cappella Brancacci per il periodo febbraio/dicembre 2020 e per la produzione di un video promozionale del servizio, che l'Associazione MUS.E diffonderà sui propri schermi e canali social.

La definizione dei contenuti scientifici dei dispositivi è a cura dell'Associazione MUS.E, che gestirà altresì il servizio di noleggio dei dispositivi.

2. REQUISITI DEI PARTECIPANTI

Possono presentare una proposta tecnica soggetti privati e imprese specializzate in editoria multimediale sui beni culturali.

Non potranno partecipare al presente invito soggetti che si trovano in condizioni di impossibilità a contrattare con la Pubblica Amministrazione ex art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 e successive modificazioni.

3. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE

I soggetti interessati dovranno presentare la propria offerta all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) eventicultura@registerpec.it, oppure consegnandola *brevi manu*, oppure inviandola a mezzo posta ordinaria all'indirizzo della sede amministrativa della Associazione sita in *Palazzo Vecchio in Piazza della Signoria, 1 50122 Firenze* entro la data del 30 ottobre 2019.

Ciascuna proposta dovrà riportare nell'oggetto la dicitura *"Offerta tecnica guide multimediali Palazzo Vecchio e Cappella Brancacci"* e dovrà, a pena di esclusione, essere sottoscritta (se trasmessa a mezzo PEC, digitalmente) dal proponente persona fisica o dal legale rappresentante in caso di persone giuridiche ed indicare:

- I. Le caratteristiche tecniche e le potenzialità del software che sarà utilizzato per lo sviluppo dei contenuti multimediali;
- II. Le caratteristiche tecniche e il numero degli hardware, che per palazzo Vecchio non potrà essere inferiore a 80 *tablet* e 30 *hardware*, questi ultimi dedicati alla fruizione dei bambini, e per Cappella Brancacci non inferiore a 40 *tablet* e 30 *hardware*, questi ultimi dedicati alla fruizione dei bambini, saranno messi a disposizione unitamente ai relativi auricolari, coperture igieniche degli stessi, custodie e laccetti per il servizio di noleggio delle guide multimediali;
- III. Le caratteristiche e la descrizione di massima del video promozionale del servizio;
- IV. Dichiarazione che garantisca il rispetto di ogni norma di sicurezza vigente da parte delle apparecchiature che fornirete, con impegno a fornirci idonea documentazione a supporto;
- V. Le caratteristiche editoriali della proposta, elaborata sulla base delle proprie competenze e tenendo conto che l'Associazione MUS.E fornirà i testi e le immagini in propria disponibilità e che le guide dovranno presentare contenuti multimediali in otto lingue per Palazzo Vecchio (italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco, russo, cinese, portoghese) e in sei lingue per la Cappella Brancacci (italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco, russo)
- VI. L'ammontare economico della proposta, con specifica suddivisione delle singole voci di spesa;
- VII. L'inesistenza di condizioni previste dall'art.80 del D.L. 50/2016 nonché di ogni altra situazione considerata dalla legge pregiudizievole o limitativa della capacità contrattuale, compresa l'inesistenza di impedimenti derivanti dalla sottoposizione a misure cautelari e/o a procedure fallimentari;

Le suddette dichiarazioni dovranno, pena la non valutazione della proposta, essere sottoscritte ed allegate alla stessa e, in caso di proposta inviata via PEC, dovranno essere allegate in formato elettronico mediante scansione e firmate digitalmente.

4. SELEZIONE DELLE OFFERTE

L'Associazione MUS.E, valuterà le proposte pervenute secondo i principi di economicità, qualità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità, valutando altresì l'assenza di conflitti di interesse e la mancanza di elementi che possano pregiudicare l'immagine della Associazione e del Comune di Firenze.

Nell'ambito della valutazione l'Associazione MUS.E potrà indicare al proponente adeguamenti

della proposta che riterrà utili od opportuni.

L'Associazione MUS.E si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi proposta la quale:

- contenga propaganda di natura politica, sindacale, filosofica, religiosa;
- contenga messaggi offensivi o comunque lesivi della dignità umana;
- sia ritenuta incompatibile con il ruolo e l'attività istituzionale dell'Associazione MUS.E e/o del Comune di Firenze;
- sia ritenuta in contrasto, o comunque non coerente, con le finalità del servizio.

5. CONDIZIONI DI PARTENARIATO SUCCESSIVE ALL'AGGIUDICAZIONE

Il soggetto che sarà individuato sarà invitato alla stipula di un accordo bilaterale di partenariato, che assicurerà la presenza dei loghi del partner sulle guide multimediali e sul relativo materiale promozionale. L' accordo potrà essere oggetto di rinnovo annuale alle medesime o differenti condizioni che verranno concordate per iscritto tra le parti.

Il partner selezionato si impegna ad eseguire una campagna fotografica integrativa in alta risoluzione (HR) per tutte le immagini che si renderanno necessarie e a rilasciarne copia, su supporto digitale, alla stessa Associazione e al Servizio Musei Comunali di Firenze, che rimarrà il titolare esclusivo dei diritti.

Tutti i contenuti testuali e visivi acquisiti per la realizzazione delle guide multimediali o specificatamente elaborati per questo scopo (quali, a titolo di esempio, ricostruzioni virtuali) potranno essere utilizzati solo per tali prodotti. E' fatto espresso divieto di sfruttare i contenuti al di fuori di tale ambito.

La violazione della clausola di divieto di sfruttamento dei contenuti determinerà la risoluzione ipso iure dell'accordo che sarà stipulato ex art. 1456 c.c., e legittimerà l'Associazione a richiedere il risarcimento degli eventuali danni subiti, anche per interruzione del servizio conseguente alla risoluzione.

Il partner selezionato dovrà stipulare una polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione per l'intero periodo di svolgimento del servizio, diretta a coprire i rischi per eventuali danni agli utenti derivanti dall'utilizzo dei supporti tecnologici anche per colpa grave, per un valore corrispondente a €1.000.000,00, trasmettendo all'Associazione copia conforme della polizza e della ricevuta di pagamento del premio alle singole scadenze. La mancata stipula della polizza assicurativa o il mancato pagamento del premio alle singole scadenze costituirà grave inadempimento e determinerà ipso iure la risoluzione dell'aggiudicazione.

L'Associazione non sarà responsabile di eventuali furti o danneggiamenti degli hardware (tablet) per un numero massimo di tre tablet ad anno solare. L'Associazione sarà responsabile di eventuali furti o danneggiamenti dal quarto tablet danneggiato o sottratto illecitamente durante l'anno all'interno del Museo risarcendo del danno il partner.

6. COPYRIGHT

Fermo restando che la proprietà del software e dell'hardware necessari allo sviluppo del progetto ed alla distribuzione delle guide resteranno di proprietà esclusiva del partner selezionato, la proprietà intellettuale (Copyright) dei contenuti delle guide multimediali, escluse espressamente le immagini fornite su concessione del Servizio Musei Comunali di Firenze, è e resterà pariteticamente in capo all'Associazione MUS.E e al partner. In considerazione di quanto precede, entrambe le Parti saranno solidalmente responsabili nei confronti di qualunque terzo per la violazione di eventuali diritti di proprietà intellettuale, d'autore, di marchio, licenza o brevetto e simili. A meri fini interni, tale responsabilità e i suoi effetti saranno ripartiti tra le Parti in ragione del 50% ciascuno.

7. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 e del Regolamento 2016/679 (GDPR), si informa che i dati personali forniti dai candidati, obbligatori per le finalità connesse all'espletamento della procedura, saranno utilizzati esclusivamente per l'espletamento delle procedure di selezione.

Il trattamento dei dati del candidato non ha finalità commerciali né verranno questi ceduti a terzi. Il loro eventuale uso sarà limitato alle necessità amministrative e gestionali interne dell'Associazione.

Il candidato, formulando la propria offerta, dichiara di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione innanzi menzionate e si impegna alla comunicazione tempestiva di eventuali variazioni dei dati anagrafici e fiscali dichiarati.

8. INFORMAZIONI

Per ogni informazione in merito al presente invito ci si potrà rivolgere al Dr. Andrea Bianchi, Responsabile Operativo all'indirizzo email andrea.bianchi@muse.comune.fi.it o alla Dr.ssa Valentina Zucchi, Responsabile Scientifico Mediazione, all'indirizzo email valentina.zucchi@muse.comune.fi.it

Firenze, 2 ottobre 2019

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale della Associazione MUS.E.

Il Presidente della Associazione

Matteo Spanò