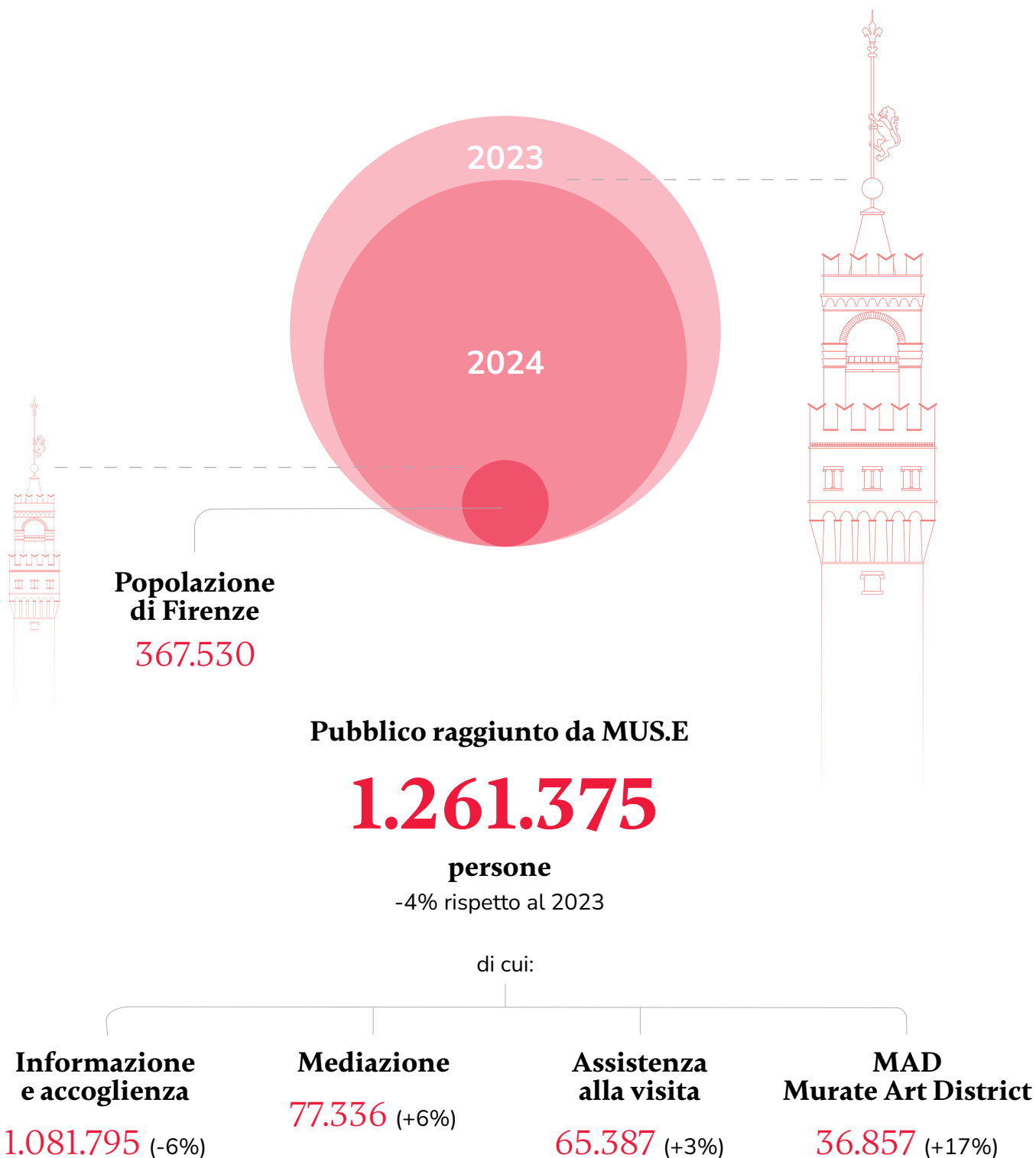




utenti totali di cui

Card del Fiorentino || 4.819

Al Forte Belvedere l'informazione conta il 100% dei visitatori (se non è prevista una mostra si conta solo il dato Biglietteria), mentre a Torre San Niccolò il 200%.



PERSONE

2023

2024

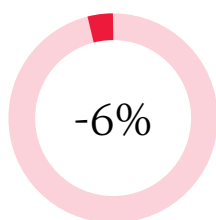
-4%

1.261.375

di cui:

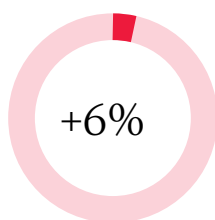
Informazione
e accoglienza

1.081.795



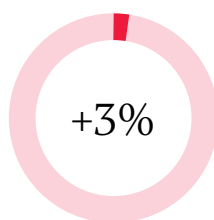
Mediazione

77.336



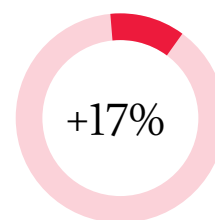
Assistenza
alla visita

65.387



MAD
Murate Art District

36.857



di cui:

Biglietteria



703.741

Informazione



206.831

Firenzecard



89.326

Call center



67.734

Noleggio strumenti



9.344

Card del Fiorentino



4.819



367.530

popolazione
di Firenze

***Biglietteria:** conta 100% dei biglietti emessi comprese attività e Firenze Card (no tablet) > SOLO cassa MUS.E

***Informazione:** conta 30% tutti i biglietti emessi al museo (no visite guidate e online e tablet) > Cassa MUS.E + Cassa COMUNALI.

Al Forte Belvedere l'informazione conta il 100% dei visitatori (se non è prevista una mostra si conta solo il dato Biglietteria), mentre a Torre San Niccolò il 200%.

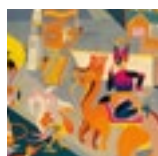
– Servizi erogati per struttura

		INFORMAZIONE	BIGLIETTERIA	FIRENZE CARD	CALL CENTER	NOLEGGIO STRUMENTI	CARD FIORENTINO
Museo di Palazzo Vecchio		112.239	315.107	43.045	58.621	6.680	2.517
Museo Novecento		19.058	67.404	2.674	X	0	2.031
Complesso di Santa Maria Novella		12.871	45.782	18.865	X	2.664	X
Cappella Brancacci		7.383	29.327	3.894	X	0	271
Museo Stefano Bardini		1.860	6.929	616	X	X	X
Palazzo Medici Riccardi		51.480	176.486	20.148	9.113	0	X
Forte Belvedere		0	61.736	84	X	X	X
Torre San Niccolò		1.940	970	0	X	X	X

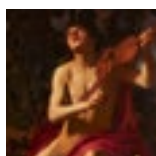


PERSONE

385.126



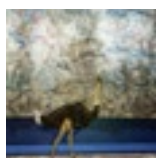
1. 01/01/2024 > 28/01/2024
Depero.
Calvacata Fantastica
— Palazzo Medici Riccardi
14.860



2. 20/03/2024 > 08/09/2024
L'incanto di Orfeo
— Palazzo Medici Riccardi
111.723



3. 17/09/2024 > 31/12/2024
Felice Carena
— Palazzo Medici Riccardi
40.018



4. 01/01/2024 > 18/02/2024
Giovanni Stradano
— Palazzo Vecchio
42.088



5. 18/10/2024 > 31/12/2024
Michelangelo e il potere
— Palazzo Vecchio
80.152



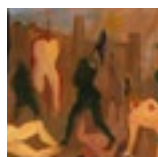
6. 01/01/2024 > 06/03/2024
Mapplethorpe Von Gloeden. Beauty And Desire
— Museo Novecento
10.769



7. 01/03/2024 > 09/06/2024
André Butzer.
Liebe, Glaube und Hoffnung
— Museo Novecento
18.129



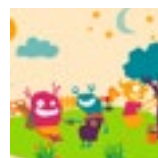
8. 22/06/2024 > 20/10/2024
Louise Bourgeois.
Do Not Abandon Me
— Museo Novecento
34.820



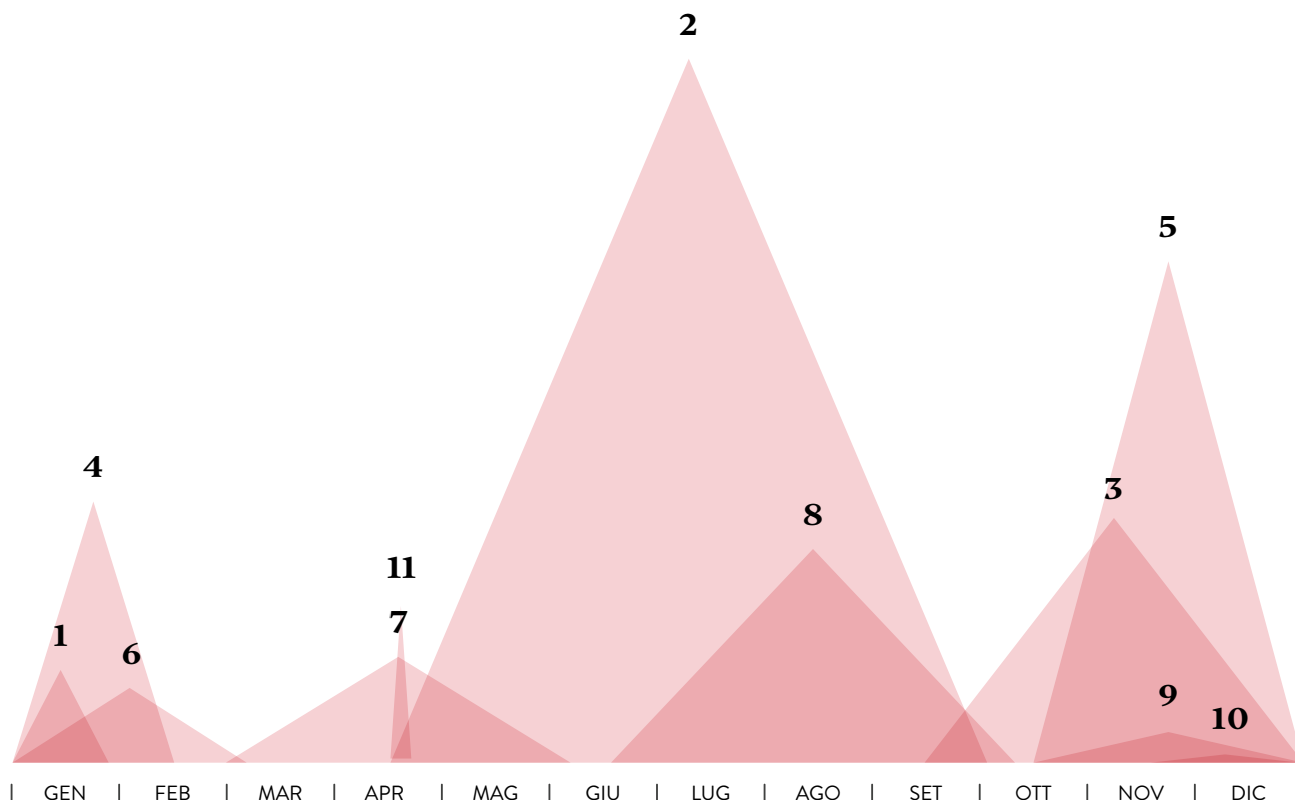
9. 28/10/2024 > 31/12/2024
Retrospecta. Storie di resistenza e dissidenza nella Collezione Della Ragione
— Museo Novecento
5.606



10. 22/11/2024 > 31/12/2024
Officina Bardini
— Museo Bardini
961



11. 19/04/2024 > 21/04/2024
Firenze dei Bambini
26.000



Depero.
Calvacata Fantastica

14.860

L'incanto di Orfeo

111.723

Felice Carena

40.018

Giovanni Stradano

42.088

Michelangelo e il potere

80.152

Mapplethorpe Von Gloeden
Beauty And Desire

10.769

André Butzer. Liebe, Glaube
und Hoffnung

18.129

Louise Burgeois.
Do Not Abandon Me

34.820

Retroscena. Storie di
resistenza e dissidenza nella
Collezione Della Ragione

5.606

Officina Bardini

961

Firenze dei Bambini

26.000

— Mediazione e Assistenza alla visita

Si riportano i numeri di utenti che hanno partecipato ad attività di mediazione con MUS.E, con il dettaglio della struttura di riferimento.

L'importanza di questo dato risiede soprattutto nel fatto che sempre di più il pubblico, da promiscuo a centrale, predilige esperienze culturali uniche e di grande valore capaci di contribuire al raggiungimento di un alto livello di benessere.

Museo di Palazzo Vecchio

— Mediazione

41.641

— Assistenza alla visita

62.938

Museo Novecento

— Mediazione

5.090

Santa Maria Novella

— Mediazione

4.146

Cappella Brancacci

— Mediazione

5.358

Palazzo Medici Riccardi

— Mediazione

5.663

In classe

— Mediazione

68

Forte Belvedere

— Mediazione

494

MAD Murate Art District

— Mediazione

632

In città

— Mediazione

5.767

Torre San Niccolò Zecca

Porta Romana

Porta San Frediano

— Assistenza alla visita

2.449

Museo Terre Nuove

— Mediazione

1.474

Museo Bardini

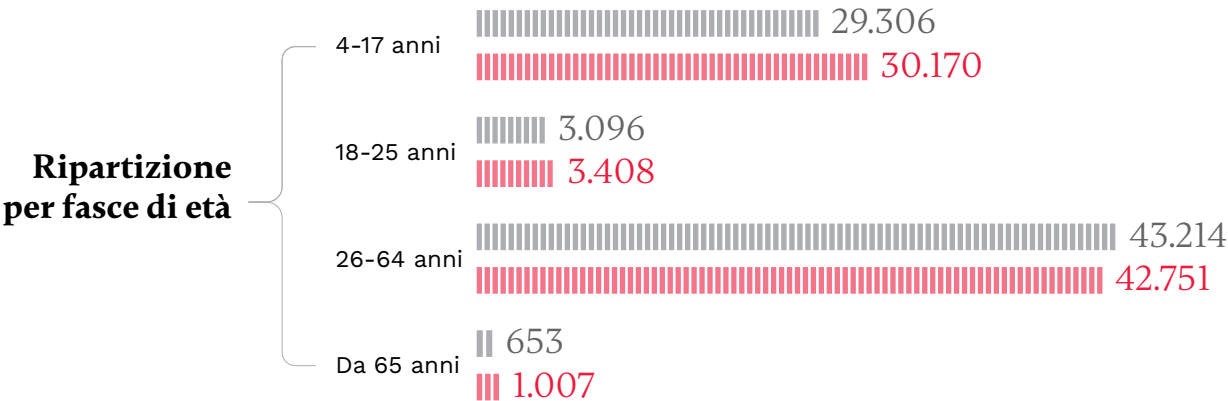
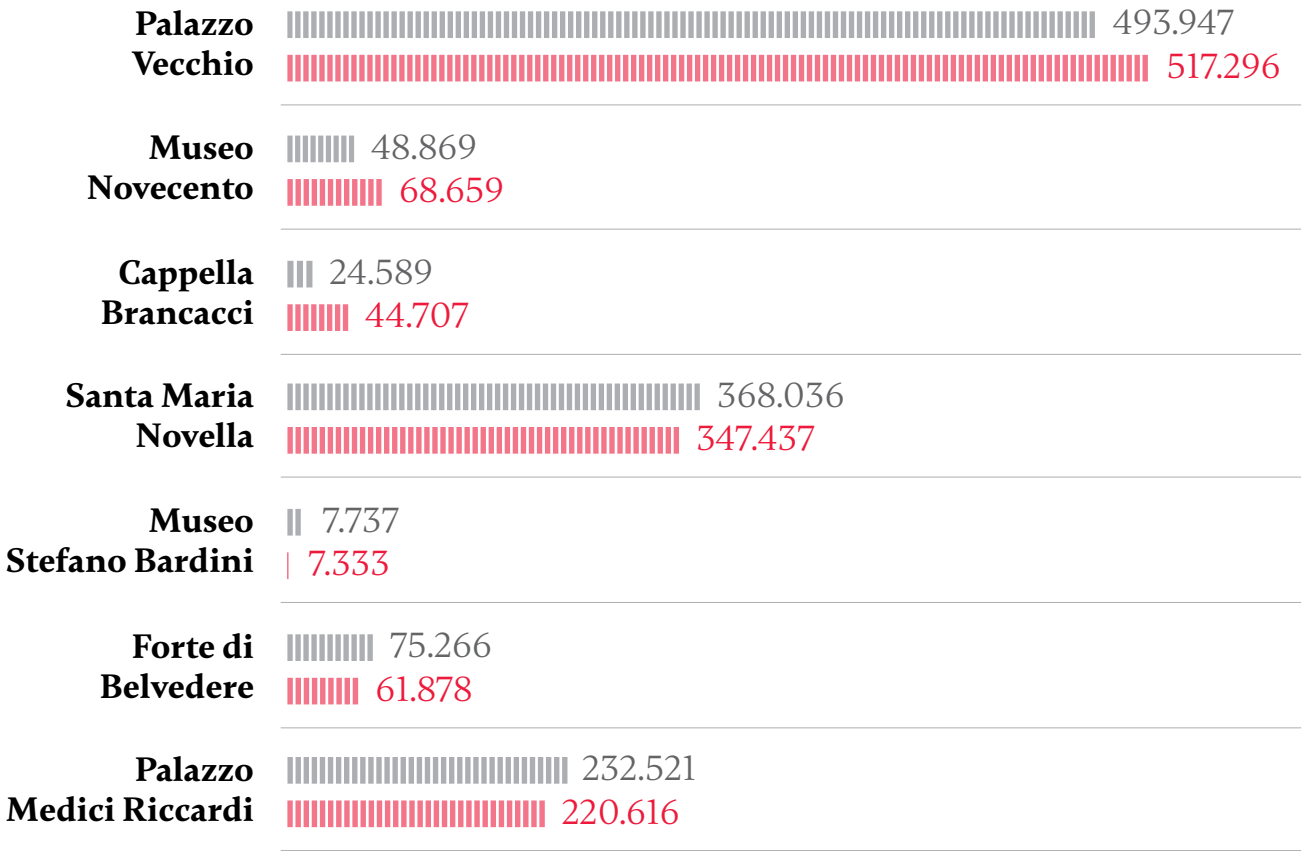
— Mediazione

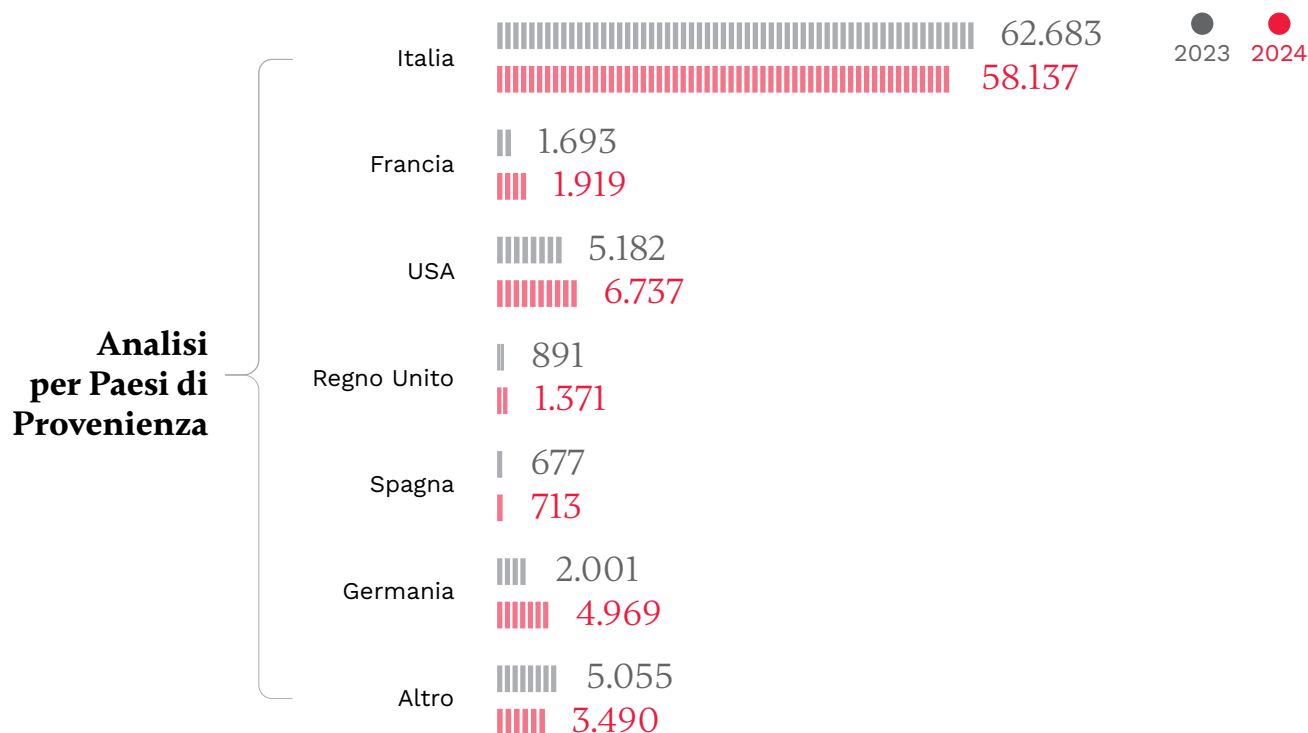
1.333

Fondazione Salvatore Romano Santo Spirito Museo Bartali

— Mediazione

305



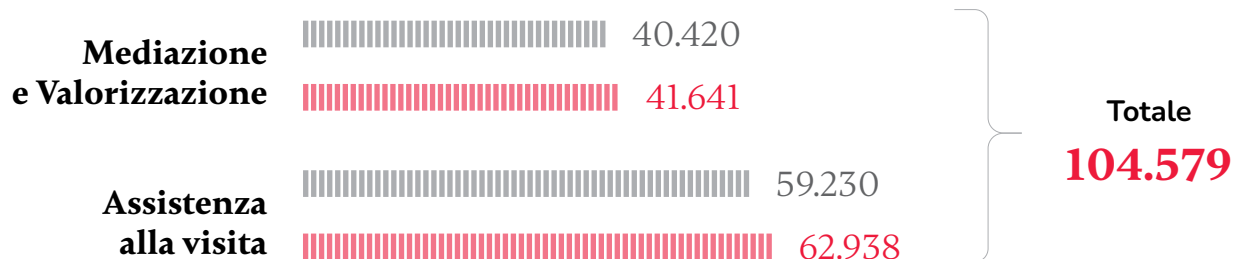
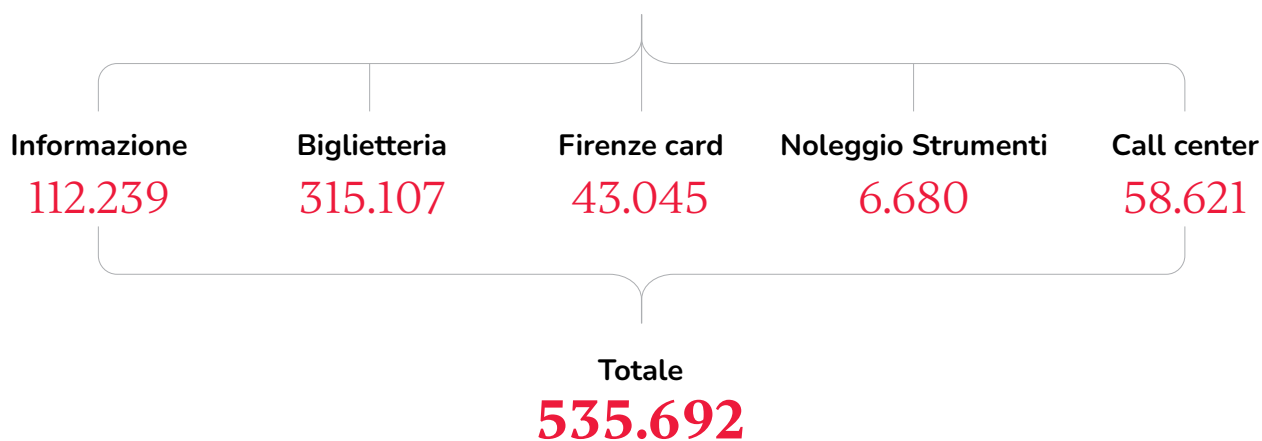


Dati quantitativi
— Focus



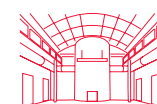
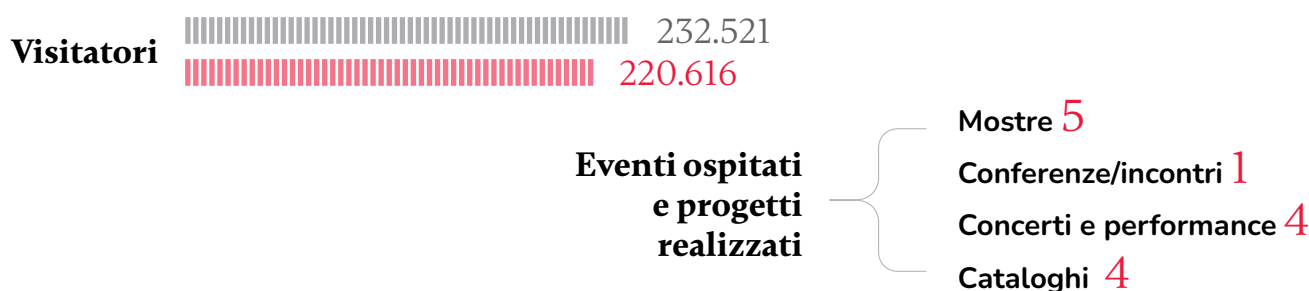
Palazzo Vecchio

Informazione e accoglienza





Palazzo
Medici Riccardi



MAD Murate
Art District

